

RMA Anforderung



support@mik-it.de

Tel.: +49 (0) 8031 35 23 23 0

Fax: +49 (0) 8031 35 23 23 19

Kunde:	Kundennummer:
Ansprechpartner:	
Email:	
Telefon:	Fax:
Straße / Nr:	
PLZ / Ort:	

Defektes Gerät:

Modell:	max. Reparatur Kosten:		
Serien Nr:	Wenn über wirtschaftlichen Reparaturkosten/ max. Reparaturkosten, bitte:	Produkt recyceln	
IMEI:		Zurücksenden	
MIK-IT Rechnungsnummer:		Neugerät senden	

Fehlerbeschreibung:

1. Strom (rote LED)	Kein Signal	Beschreibung:
	Akku aufgebläht	
	Andere:	

2. GPRS (gelbe LED)	Kein Signal	Beschreibung:
	Nur ein Signal	
	Dauersignal	
	Andere:	

3. GPS (grüne LED)	Kein Signal	Beschreibung:
	Nur ein Signal	
	Nur zwei Signale	
	Dauersignal	
	Andere:	

4. Tracking (in mikGTSBau)	Keine (aktuellen) Tracks	Beschreibung:
	„Springende“ Tracks	
	Ersteinbau nicht erfolgreich	
	Andere:	

5. Andere:

Datum: _____

Unterschrift: _____